

## CONSIGNES D'UTILISATION

V3-06/2017

# EGRET EIGHT

# EGRET-TEN

2

## CONSIGNES D'UTILISATION

### - FRANÇAIS

3

## CONTENU

Composants	4
Introduction	6
Informations générales	7
Données techniques	10
Consignes préalables	11
Batterie et chargeur	12
Étapes préliminaires et démarrage	16
Dépliage	17
Nettoyage et entretien	28
Déclaration de conformité	30
Questions fréquemment posées	32

4

## COMPOSANTS

## COMPOSANTS

### EGRET-TEN

- 1 Guidon
- 2 Canne télescopique
- 3 Barre de direction principale
- 4 Mécanisme de pliage de la trottinette
- 5 Levier de sécurité
- 6 Port de charge
- 7 Freins
- 8 Feux arrière
- 9 Marchepied
- 10 Pied (béquille)
- 11 Mécanisme de pliage du guidon
- 12 Loquet de pliage
- 1 Guidon
- 2 Canne télescopique
- 3 Barre de direction principale
- 4 Mécanisme de pliage de la trottinette
- 5 Levier de sécurité
- 6 Port de charge  
(non visible, côté opposé de la trottinette)
- 7 Freins à disque
- 8 Feux arrière
- 9 Marchepied
- 10 Pied (béquille)
- 11 Mécanisme de pliage du guidon

5

### ACCÉLÉRATEUR

Régler les paliers de vitesse et afficher le niveau.

Interrupteur On/off

Accélérateur

Capacité de la batterie

km/h

Touche 6 km/h

## COMPOSANTS

6

## INTRODUCTION

Bienvenue dans le club des utilisateurs EGRET !

Nous sommes certains que vous allez beaucoup vous amuser avec votre trottinette électrique !

Ces instructions constituent un aperçu des fonctionnalités de votre nouveau véhicule, de même qu'elles contiennent des consignes d'entretien, de maintenance et d'utilisation. Lire attentivement le document garantissant la durée de vie de votre trottinette électrique ni utilisation sécurisée.

Respecter les intervalles de charge recommandés évitera d'endommager la batterie et optimisera la durée de vie de votre trottinette.

Vous trouverez une liste de boutiques et distributeurs agréés à proximité de votre domicile sur notre site Internet [www.egret.com](http://www.egret.com) ou contactez notre ligne d'assistance gratuite.

## INTRODUCTION

### EGRET

#### LIGNE ASSISTANCE

Téléphone +49 180 580 380 180\*

E-mail [info@urban-electrics.com](mailto:info@urban-electrics.com)

Internet [www.my-egret.com](http://www.my-egret.com)

\* € 14/min depuis une ligne fixe en Allemagne, tarif mobile : max. € 42/min.

### EGRET

#### LIGNE ASSISTANCE

7

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Cette trottinette ne peut servir qu'à des fins privées, car elle n'a pas encore été homologuée pour la voie publique. Si vous souhaitez utiliser votre trottinette EGRET en dehors de l'Allemagne, vérifiez d'abord la législation locale.

- La trottinette est conçue pour une seule personne.

- Toute modification visant à optimiser les performances ou la vitesse, ou à modifier les caractéristiques de la trottinette de manière générale, ou l'ouverture du compartiment de la batterie annulera la garantie.

\* Le numéro d'identification du châssis de la trottinette se trouve au-dessous (EGRET-TEN) ou sur le côté (EGRET EIGHT) du compartiment de la batterie. Prenez note de ce numéro au verso des présentes consignes d'utilisation. Ainsi, elles seront constamment disponibles en cas de besoin, notamment lors de l'entretien.

\* Dans le cadre d'un programme d'assurance qualité, chaque véhicule EGRET est soumis à plusieurs tests de conduite et cycles de charge. Vous devrez cependant vérifier chaque pièce et vous assurer de son fonctionnement optimal avant votre première utilisation. Après les 50 premiers kilomètres, présentez votre véhicule auprès de votre distributeur ou d'un atelier de réparation spécialisé afin d'en faire vérifier les freins, le serrage des boulons, ainsi que le mécanisme de pliage de la trottinette et du guidon en particulier. Tous les 500 km, nous recommandons la vérification de ces mêmes composants.

\* La batterie n'est pas livrée en pleine charge, mais vous pouvez utiliser votre véhicule EGRET directement, sans devoir le charger préalablement.

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

8

## ATTENTION

- Si possible, ne pas utiliser votre trottinette EGRET sur des surfaces humides ou en cas de pluie. En effet, une surface humide augmente le risque d'accident (distances de freinage plus importantes, dérapages dans les virages) de même que le fonctionnement des freins risque d'être affecté.

- Ne pas sauter avec la trottinette EGRET. Le châssis pourrait subir un stress considérable et s'abîmer.

\* Utiliser votre trottinette EGRET uniquement sur une surface régulière. La trottinette EGRET n'est pas conçue pour une utilisation hors-piste ou sur des pentes raides.

- Ne jamais laisser votre trottinette EGRET charger sans surveillance et veiller idéalement à la placer sur une surface ignifuge, non conductrice.
- Charge utile maximale de 100 kg.

## LA TROTTINETTE DOIT FAIRE L'OBJET D'UNE INSPECTION ET RESPECTER LES EXIGENCES DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE POUR CHAQUE UTILISATION.

Cette inspection comprend :

- Fonctionnement optimal des freins.
- Sécuriser correctement le mécanisme de verrouillage du mécanisme de pliage de la trottinette ainsi que du guidon.
- Fonctionnement général. Sécurité.

\* Phares et freins.

### INFORMATIONS GÉNÉRALES

#### REMARQUE

Les modèles EGRET EIGHT et EGRET-TEN sont conçus pour être utilisés par une seule personne en dehors de la voie publique et sur une surface sèche.

#### REMARQUE

9

Par mauvais temps (pluie, neige, verglas), conduire lentement et prudemment. La trottinette EGRET ne doit pas être utilisée en cas de pluie, car une surface glissante augmente considérablement la distance de freinage.

Après la maintenance de la trottinette, l'humidité risque de retarder la réponse du système de freinage. C'est pourquoi, après le nettoyage de la trottinette, vérifiez que le système de freinage est bien sec à l'écart du trafic, ou freinez plus régulièrement en cas d'utilisation par temps de pluie pour des performances optimales.

Les températures extrêmes, les pentes raides, les charges importantes, une batterie usagée ainsi que de longues périodes de rangement sans chargement ont un impact considérable sur les performances de la batterie.

Une utilisation et un chargement fréquents (une pleine charge au moins tous les 60 jours) sont indispensables à une durée de vie optimale de la batterie.

### INFORMATIONS GÉNÉRALES

#### REMARQUE

Si votre trottinette n'atteint pas la (plage de) vitesse maximale indiquée alors que la batterie est en pleine charge, il est possible que son usage soit inhabituel, que la pression des pneus soit trop faible ou que la batterie soit défectueuse.

#### REMARQUE

10

### DONNÉES TECHNIQUES

### EGRET EIGHT EGRET-TEN

Temps de charge à 70 %	approx. 2 heures	approx. 2 heures
Temps de charge à 100 %	approx. 4 à 6 heures	approx. 4 à 6 heures
Charge utile max.	100 kg	100 kg
Poids total 14 kg	17,5 kg	
Puissance du moteur	350 W	500 W
Puissance max.	650 W	800 W
Batterie	LI-ION • 36 V • 8,7 AH	LI-ION • 48 V • 11,6 AH
Dimension des roues	20,3 cm (8 pouces)	25,4 cm (10 pouces)
Freins	Avant & Arrière	Avant & Arrière
Manette d'accélération		Pouce
Feux	Avant & Arrière	Avant & Arrière
Dimensions	110 x 55.5 x 90-115 cm	115 x 55.5 x 89-114 cm

Dimensions plié	109 x 14.5 x 38 cm	103 x 18.5 x 38 cm
Vitesse maximale	jusqu'à 28 km/h	jusqu'à 30 km/h
Plage	jusqu'à 30 km	jusqu'à 42 km
Pression des pneus optimale	36 PSI	36 PSI

## DONNÉES TECHNIQUES

11

# PRÉCAUTIONS D'USAGE AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

Les modèles EGRET EIGHT et EGRET-TEN ne sont pas homologués pour un usage sur la voie publique.

Pour votre propre sécurité, toujours porter un casque ainsi qu'une tenue adaptée. Porter des couleurs vives et visibles afin d'être mieux vu, et plus rapidement, des autres usagers.

Votre trottinette est livrée prête à l'utilisation par le fabricant. Les autocollants réfléchissants sont livrés avec le véhicule. Pour votre propre sécurité, nous vous conseillons de les placer sur le garde-boue près des feux arrière. Les modèles EGRET EIGHT et EGRET-TEN sont livrés à charge minimale et peuvent être utilisés immédiatement.

Avant la première utilisation, de même qu'à chaque usage, suivre les consignes suivantes :

- Vérifier les mécanismes de pliage de la trottinette et du guidon. Ils doivent être sécurisés et ajustés fermement.
- La béquille (le pied) doit être levée.
- Vérifier le bon fonctionnement des freins à pas d'homme.
- \* Vérifier le fonctionnement des feux arrière et du feu de freinage en appuyant brièvement sur le bouton de commande de l'accélérateur.
- \* Placer le feu avant livré avec la trottinette.

## PRÉCAUTIONS D'USAGE AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

12

### Vérifier le bon fonctionnement des freins.

\* Le levier de freinage pour la roue arrière se trouve à gauche du guidon, et à droite pour la roue avant.

\* Actionner un ou les deux freins simultanément interrompt la commande de la roue arrière et désactive l'accélérateur. C'est pourquoi le moteur ne répond pas à la commande d'accélération une fois le système de freinage engagé. Noter que le fonctionnement de la trottinette EGRET EIGHT s'interrompt lorsque vous actionnez la poignée de frein.

# BATTERIE ET CHARGEUR

## Avertissements à propos de la batterie et du chargeur

\* Les modèles EGRET EIGHT et EGRET-TEN sont livrés partiellement chargés. Bien que leur utilisation immédiate soit possible au déballage, elle ne sera que de courte durée.

\* Tout d'abord charger les modèles EGRET EIGHT et EGRET-TEN pendant approximativement 6 heures.

• Charger la batterie régulièrement la préserve. Ranger la trottinette sans la charger durant une période prolongée risque d'endommager considérablement (décharge totale) la batterie, voire d'entraîner des dommages irréversibles.

\* Ne jamais ranger les trottinettes EGRET EIGHT et EGRET-TEN déchargées. Si la trottinette est rangée sans avoir été préalablement chargée, la batterie risque de se décharger complètement. Le cas échéant, la batterie sera irrémédiablement endommagée.

• Non utilisées, les batteries se déchargent progressivement chaque jour. En hiver, de faibles températures accélèrent le déchargement de la batterie.

## PRÉCAUTIONS D'USAGE AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

13

- Charger la trottinette pendant plus de 24 jours (chargeur connecté) endommagera le chargeur et la batterie.
  - Utiliser uniquement la batterie ou les pièces d'origine. Utiliser uniquement le chargeur d'origine du fabricant pour charger la batterie.
  - Lors du chargement, respecter les consignes suivantes :
    - Le chargeur doit être branché correctement dans la prise prévue à cet effet.
    - L'espace de travail doit être correctement aéré.
    - Travailler dans un environnement sec.
  - N'effectuer aucune réparation sur la batterie ou le chargeur. Une utilisation impropre de la batterie peut entraîner un préjudice physique.
  - Le chargeur, l'alimentation principale ou le câble de connexion ne peuvent en aucun cas être en contact avec de l'eau. Cela pourrait en effet entraîner un risque de choc électrique. Ne jamais toucher avec des mains humides.
  - Inspecter régulièrement la prise de connexion ainsi que le chargeur. Remplacer le chargeur s'il est endommagé afin d'éviter tout risque de préjudice physique ou matériel.
  - Les câbles d'alimentation et de branchement ne peuvent être abîmés ni écrasés par des objets tranchants ou chauds.
  - Ne pas utiliser le chargeur si les câbles d'alimentation et de branchement, voire le chargeur, présentent des dommages visibles.
- \* Débrancher la prise (pas le câble)
- En cas de problème pendant l'utilisation
- Après utilisation ou avant nettoyage.

## BATTERIE ET CHARGEUR

14

En cas d'utilisation normale, la batterie ne doit pas perdre plus de 20 % de sa capacité durant les 300 premiers cycles de charge (la première année). Après 600 cycles de charge (la seconde année), la batterie ne doit pas perdre plus de 40 % de sa capacité. La durée de vie de la batterie peut être affectée par une charge irrégulière (sporadique) ou une utilisation sous différentes températures. De basses températures limitent les performances ainsi que la durée de vie de la batterie. La batterie doit être chargée tous les deux mois, même si le véhicule n'est pas utilisé.

### Information sur la mise au rebut de la batterie/directive

En conduisant une trottinette EGRET EIGHT ou EGRET-TEN, vous contribuez déjà considérablement à la protection de l'environnement. Suivre les consignes suivantes pour la mise au rebut de la batterie :

Pour mettre au rebut les trottinettes EGRET EIGHT et EGRET-TEN ainsi que tous les composants associés (notamment, les batteries), s'adresser à une société de gestion de déchets agréée ou à votre point d'élimination des déchets local.

Respecter les réglementations actuellement en vigueur. En cas de doute, se renseigner auprès de votre point d'élimination de déchets local.

**Les batteries et les composants électriques ne peuvent être jetés avec les ordures ménagères.**

## BATTERIE ET CHARGEUR

15

### ÉCRAN LED DU CHARGEUR

EGRET-TEN : La LED gauche s'allume lorsque le chargeur est alimenté. Si la LED rouge est allumée, le chargeur est

en en cours de chargement. La LED rouge devient verte une fois la charge terminée. Débrancher la prise d'alimentation et retirer la prise du chargeur de la trottinette.

EGRET EIGHT : Le chargeur présente une seule LED. En début de charge, il passe du vert au rouge. La LED devient verte une fois la charge terminée.

Vérifier l'état de charge de la batterie affiché sur la commande d'accélération. Pour plus d'informations sur le compteur, consulter « Étapes préliminaires et Démarrage ».

## BATTERIE ET CHARGEUR

### ATTENTION

Utiliser uniquement le chargeur d'origine livré avec la batterie. L'utilisation d'un chargeur inadapté risquerait de provoquer un incendie voire l'explosion de la batterie.

### ATTENTION

16

## ÉTAPES PRÉLIMINAIRES ET DÉMARRAGE

# ÉTAPES PRÉLIMINAIRES ET DÉMARRAGE

## 1. CHARGER LA BATTERIE

Pour des raisons de sécurité, la trottinette est livrée presque déchargée. C'est pourquoi nous vous conseillons de la charger dès que vous en prenez possession.

Pour charger la trottinette, déplacer le capot sur le côté (EGRET-TEN) ou retirer la prise en plastique de la prise de chargement (EGRET EIGHT).

La prise de chargement se trouve à l'avant droit du cadre du modèle EGRET-TEN et à l'avant gauche du modèle EGRET EIGHT.

D'abord brancher le chargeur dans la prise d'alimentation. Ensuite, brancher le câble de chargement dans le port se trouvant sur la trottinette. La trottinette ne peut en aucun cas se trouver sur la prise.

Ne jamais laisser votre trottinette charger sans surveillance et veiller idéalement à la placer sur une surface ignifuge, non conductrice.

EIGHT

TEN

EIGHT

TEN

17

## DÉPLIAGE

## 2. DÉPLIAGE DU MODÈLE EGRET EIGHT

Placer la trottinette EGRET EIGHT sur le sol de manière à ce qu'elle soit sur le compartiment de la batterie en toute stabilité.

Appuyer sur le loquet de dépliage à gauche du mécanisme vers le bas et maintenir enfoncé.

Déplier à présent le guidon. Vous entendrez alors le cliquet se mettre en place.

Fermer ensuite le levier de sécurité de manière à ce qu'il soit fermement disposé dans le mécanisme de pliage.

**PAS FERMÉ**

**NE PAS UTILISER la trottinette.**

**FERMÉ CORRECTEMENT**

### ATTENTION

Ne pas utiliser la trottinette EGRET si le levier de sécurité est levé. Le mécanisme n'est pas sécurisé et dans le

pire des cas, la trottinette risquerait de se replier en cours d'utilisation.

**ATTENTION**

18

DÉPLIAGE

## 2. DÉPLIAGE DU MODÈLE EGRET-TEN

Placer la trottinette EGRET EIGHT sur le sol de manière à ce qu'elle se trouve sur le compartiment de la batterie en toute stabilité. Appuyer sur le levier de sécurité vers le compartiment de la batterie et tirer simultanément le guidon en position correcte.

Une fois la trottinette correctement dépliée, le loquet de sécurité se trouvant sous le levier émet un clic indiquant qu'il est correctement positionné et le dispositif est visiblement en place.

Le levier de sécurité doit être baissé (fermé) par un mouvement d'appui vers l'avant.

La trottinette est dépliée correctement uniquement si le loquet de sécurité a émis un clic indiquant qu'il est correctement positionné et si le levier de sécurité est bien positionné.

**PAS FERMÉ**

**NE PAS UTILISER la trottinette.**

**FERMÉ CORRECTEMENT**

Ne pas utiliser la trottinette EGRET si le levier de sécurité est levé. Le mécanisme n'est pas sécurisé et dans le pire des cas, la trottinette risquerait de se replier en cours d'utilisation.

**ATTENTION**

19

DÉPLIAGE

**ATTENTION**

Si le loquet de sécurité n'émet aucun clic indiquant qu'il est correctement positionné, le dépliage est incomplet. Le cas échéant, la trottinette ne peut être utilisée et un accident risque de se produire.

**SÉCURISÉ**

**NON SÉCURISÉ !**

**NE PAS UTILISER la trottinette.**

**ATTENTION**

20

## RÉGLAGE DU LEVIER DE SÉCURITÉ

Sur les trottinettes EGRET-TEN et EGRET EIGHT la résistance du levier de sécurité se règle au moyen de l'écrou moleté à l'avant du véhicule.

DÉPLIAGE

21

22

### 2.1 DÉPLIAGE DU GUIDON

Plier les côtés gauche et droit de la bielle de direction de la traverse.

Sécuriser en faisant glisser les anneaux de blocage des deux côtés vers la colonne de direction jusqu'à ce qu'ils soient visiblement en place.

**FERMÉ CORRECTEMENT**

**PAS FERMÉ**

**NE PAS UTILISER la trottinette.**

La zone rouge sous les anneaux de blocage ne doit pas être visible. Le cas échéant, le mécanisme n'est pas sécurisé.

DÉPLIAGE

### 3. RÉGLAGE DE LA COLONNE DE DIRECTION

Le mécanisme télescopique du guidon peut se déployer et être sécurisé (verrouillé) par un desserrage rapide.

La hauteur du guidon se règle en desserrant et en tirant rapidement la colonne de direction. Serrer une fois la hauteur souhaitée obtenue.

L'écrou moleté permet un réglage manuel ferme. Toujours veiller à serrer fermement le dispositif.

**ATTENTION** : Soyez toujours prudent lorsque vous procédez au serrage rapide de l'écrou. S'il n'est pas suffisamment serré, le guidon risque de bouger au freinage.

C'est pourquoi vous devez toujours vous assurer que le loquet est en position levée avant chaque déplacement.

#### DÉPLIAGE

### 3. DÉMARRAGE

Trouver une zone sans trafic et suffisamment spacieuse pour vous habituer à votre trottinette EGRET. Régler la hauteur du guidon pour un confort optimal.

S'assurer que le levier de sécurité du marchepied est solidement fixé et que le dispositif de serrage est bien serré de manière à positionner correctement et à sécuriser la colonne de direction.

Relever le pied (la cheville) et se placer au milieu. Toujours garder les deux mains sur le guidon.

Avant la première utilisation de la trottinette EGRET, s'habituer à « faire rouler » le véhicule sans l'appui du moteur. Ne branchez le contact que lorsque vous êtes à l'aise. L'utilisation de la trottinette sans l'intervention du moteur n'endommagera pas le véhicule.

Appuyer brièvement sur le bouton de contact pour faire démarrer la trottinette. L'écran s'allume. La trottinette est désormais prête et vous pouvez démarrer ! Appuyer encore une fois sur le bouton de contact lorsque la trottinette est activée pour que le feu arrière s'allume. Vous pouvez changer la vitesse en utilisant les boutons « + » et « - » sur la commande d'accélération. Augmenter la vitesse progressivement.

#### ÉTAPES PRÉLIMINAIRES ET DÉMARRAGE

#### REMARQUE

**Pour des raisons de sécurité, le moteur s'enclenchera uniquement lorsque vous pousserez la trottinette. (fonctionnalité de démarrage)**

#### REMARQUE

### 4. FREINS

Presser le levier de frein gauche ou droit de la trottinette EGRET-TEN bloque le guidon. Pour la trottinette, EGRET EIGHT il s'agit du frein gauche.

Les freins doivent être réglés fréquemment. Nous vous invitons à faire vérifier régulièrement vos freins auprès de votre distributeur ou de votre réparateur local.

Lors de l'entretien, les freins sur l'étrier doivent être réglés. En cas de doute, consulter votre distributeur ou votre réparateur local.

#### ÉTAPES PRÉLIMINAIRES ET DÉMARRAGE

### 5. ACCÉLÉRATEUR

Les trottinettes EGRET-TEN ou EGRET EIGHT présentent de nombreuses informations concernant le véhicule et il



vous est possible de recharger votre téléphone via la commande d'accélération. Les fonctionnalités principales seront présentées ci-après.

Le bouton se trouvant à droite de la commande d'accélération est l'interrupteur ON/OFF. Appuyer sur ce bouton pour démarrer la trottinette. Ensuite, appuyer brièvement sur le même bouton pour activer les feux arrière. Appuyer plus longtemps pour éteindre la trottinette.

Appuyer sur les touches + et – pour régler la vitesse de la trottinette.

Pour des raisons de sécurité, nous avons quelque peu temporisé le couple du moteur. Ainsi, même si la commande d'accélération est enclenchée, vous serez toujours à même de démarrer lentement la trottinette.

En cas de problème technique, l'écran de la trottinette affiche un code d'erreur (E rouge clignotant). Signaler ce code à notre service d'assistance.

À gauche de la commande d'accélération, vous verrez un port USB, lequel vous permettra de charger votre téléphone portable. Pour des raisons de sécurité, ne pas charger le téléphone en même temps que la trottinette.

Au-dessus de la commande d'accélération, vous trouverez un bouton avec la mention 6 km/h qui vous permettra de vous déplacer à pas d'homme.

#### ÉTAPES PRÉLIMINAIRES ET DÉMARRAGE

27

28

## NETTOYAGE ET ENTRETIEN

### Nettoyage et entretien

Pour minimiser l'usure, nous vous conseillons de nettoyer et de sécher soigneusement la trottinette si vous l'utilisez lorsqu'il fait humide.

#### REMARQUE

- Brosser délicatement les saletés et frotter au moyen d'un chiffon humide.
- Utiliser des produits de nettoyage et d'entretien adaptés, et une éponge douce.
- Ne jamais utiliser de solvants.
- Utiliser de l'eau en faible quantité pour le nettoyage de la trottinette, de préférence un chiffon humide.
- Rincer à l'eau claire après le nettoyage pour ôter les résidus.
- Sécher avec une peau de chamois.

\* NE PAS rincer la trottinette à l'eau courante ou avec un nettoyeur haute pression.

#### APRÈS LE NETTOYAGE

Prendre les précautions nécessaires pour le système de freinage.

Asperger la surface des freins réduit temporairement leur efficacité.

#### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

29

Comment protéger votre trottinette de tout dégât ?

- Charger pleinement la batterie immédiatement après l'achat.

- **Charger la trottinette au moins tous les 2 mois lorsque vous la rangez.** Ne pas laisser le chargeur connecté en continu plus de 24 heures.
- La trottinette est protégée contre tout risque d'éclaboussure. Cependant, éviter tout contact inutile avec de l'eau.
- **Les batteries sont sensibles à la température.** Ne pas stationner la trottinette au soleil ou dans des environnements particulièrement frais. Idéalement stationner la trottinette à température ambiante.

## ENTRETIEN

Prendre des précautions de sécurité particulières pour la manipulation des composants électriques, notamment, les mécanismes de pliage et les freins. En cas de doute, consulter votre distributeur ou votre réparateur local.

Après les 50 premiers kilomètres, présentez votre véhicule auprès de votre distributeur ou d'un atelier de réparation spécialisé afin d'en faire vérifier les freins, le serrage des boulons, ainsi que le mécanisme de pliage de la trottinette et du guidon en particulier. Tous les 500 km, nous recommandons la vérification de ces mêmes composants.

Vous trouverez une liste des pièces de rechange sur notre site Internet [www.my-egret.com](http://www.my-egret.com). Si vous ne trouvez la pièce de rechange, n'hésitez pas à nous contacter.

### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

30

### DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

#### Déclaration de conformité européenne

Nous,

WALBERG URBAN ELECTRICS GMBH  
ALTER WANDRAHM 6  
20457 HAMBOURG

sommes responsables des documents techniques et déclarons par la présente que le produit

TROTTINETTE ÉLECTRIQUE EGRET-EIGHT  
36 Volt 8,7 Ah  
No de série : WUE IGH T

est conforme aux dispositions des directives européennes suivantes.

Directive 2006/42/CE (sur les machines)  
Directive 2014/030/CE (compatibilité électromagnétique)  
Directive européenne sur la Basse tension  
RoHS

et que les normes suivantes et/ou les spécifications techniques sont appliquées conformément :

EN 55014-1:2016, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013, EN 55014-2:2015,  
EN 61000-4-2:2009, EN 61000-4-3:2006+A1:2008+A2:2010, EN 61000-4-4:2012  
EN 61000-4-5:2014, EN 61000-4-6:2014, EN 61000-4-11:2004  
EN 60335-1 : 2012+ A11:2014  
EN 62133 : 2013, EN 60529:1991+A1:2001+A2:2013  
EN 38.3, EN 14619 : 2015

Florian Walberg, Managing Director  
Hambourg, 15 mai 2017

31

#### Déclaration de conformité européenne

Nous,

WALBERG URBAN ELECTRICS GMBH  
ALTER WANDRAHM 6  
20457 HAMBOURG

sommes responsables des documents techniques et déclarons par la présente que le produit

TROTTINETTE ÉLECTRIQUE EGRET-TEN  
48 Volt 11,6 Ah  
No de série : WUE TEN

est conforme aux dispositions des directives européennes suivantes comprenant toutes les modifications connexes.

Directive 2006/42/CE (sur les machines)  
Directive 2014/108/CE (compatibilité électromagnétique)  
Directive européenne sur la Basse tension

et que les normes suivantes et/ou les spécifications techniques sont appliquées conformément :

EN 14619 : EN 60335-1 : 2012+A11 : 2014,  
EN 6100-6-3 : 2007+A1,  
EN 6100-6-1 : 2007,  
EN 38.3

Florian Walberg, Managing Director  
Hambourg, 3 janvier 2016

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

32

Questions fréquemment posées

# Questions fréquemment posées

## Où puis-je utiliser ma trottinette EGRET ?

Bien que notre trottinette électronique EGRET ait subi de nombreux tests auprès d'établissements accrédités, son usage sur la voie publique en Allemagne n'est pas encore légalisé. C'est pourquoi il convient actuellement de l'utiliser sur des voies non publiques.

## Comment recharger ma trottinette électronique EGRET ?

Brancher le chargeur livré avec la trottinette EGRET dans la prise et ensuite, insérer le câble du chargeur dans la trottinette. Le port de charge se trouve près du pied pliable à gauche de la trottinette. Pour charger, ôter le capot de protection sur le côté. La LED droite devient rouge lorsque le processus de charge est lancé. Une fois la batterie chargée, la LED de droite devient verte et le ventilateur s'arrête. Débrancher le chargeur de la trottinette et ensuite, de la prise. Une fois la trottinette chargée, replacer le capot de protection sur la trottinette afin de protéger le port de charge de la saleté et de l'humidité. Le chargeur doit toujours se trouver dans une pièce bien aérée et au sec. Suivre les consignes suivantes :

- Ne pas laisser la trottinette branchée au chargeur actif plus de 24 heures.
- Ne pas laisser le chargeur branché en continu plus de 24 heures.
- Charger la batterie au moins une fois tous les 60 jours et déplacer la trottinette.
- Ne jamais laisser la batterie de la trottinette déchargée plus de 24 heures. Vous empêcherez ainsi une décharge pleine susceptible d'entraîner d'irréversibles conséquences.
- Ne pas utiliser le chargeur si les câbles d'alimentation et de branchement, voire le chargeur, présentent des dommages visibles.
- Après avoir chargé, si le chargeur reste connecté à la trottinette, elle fonctionnera par à-coups. Il ne s'agit pas d'une panne. Ce phénomène indique simplement que les cellules de la batterie rechargent lentement. Veiller cependant à ne pas laisser le chargeur connecté à la trottinette pendant plus de 24 heures.

## Puis-je emporter ma trottinette EGRET à bord d'un avion ?

Cela variera d'une compagnie aérienne à l'autre. Veuillez clarifier ce point avec la compagnie aérienne concernée.

## Le moteur émet un bruit étrange. De quoi peut-il bien s'agir ?

Un bruit inhabituel émis par le moteur peut avoir différentes origines. Votre moteur est-il soumis à un stress important résultant d'un trajet en pente raide, d'une charge lourde ou de la chaleur ? Ces causes peuvent entraîner une surchauffe du moteur qui sera plus bruyant que d'habitude.

Vous pouvez protéger votre moteur en utilisant un pied pour soutenir des charges plus lourdes que sur une trottinette traditionnelle. Ceci s'applique également au démarrage. Lorsque vous démarrez sur votre trottinette en position debout, le moteur doit appliquer une force considérablement plus importante pour vous déplacer, que si vous vous poussiez d'un pied pour prendre de la vitesse. Cela réduit également votre consommation électrique, ce qui prolonge l'utilisation de votre trottinette.

33

## QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

### Que faire si l'intensité de freinage diminue ?

Les freins sont extrêmement essentiels à votre sécurité personnelle. En cas de changement, régler le problème ! La cause la plus répandue d'un changement au niveau du freinage tient à la présence d'humidité sur le disque de frein.

Il est possible que le frein contienne de l'eau ou du détergent. Le cas échéant, conduire prudemment la trottinette sur quelques centaines de mètres en freinant avec précaution, ce qui permettra à l'eau de s'évaporer grâce à la chaleur provoquée par le freinage, pour un retour à la normale.

Les disques de frein s'usent au fil du temps, ce qui peut également justifier un changement au niveau du comportement de freinage. Vous

pouvez une nouvelle fois régler les freins via le réglage de l'écrou de réglage sur le levier de frein.

Si malgré tout, le freinage n'est toujours pas optimal, contacter un réparateur spécialisé. Noter que le réglage des freins constitue une mesure de sécurité. Nous déclinons toute responsabilité pour tout problème résultant d'un mauvais réglage des freins.

### Ma trottinette ne démarre pas/ne fonctionne pas. Que faire ?

Tout d'abord, appuyer et maintenir enfoncé le bouton on/off pendant quelques secondes. Si vous n'appuyez pas suffisamment longtemps, la trottinette ne démarrera pas.

Vérifier ensuite l'état de charge de la batterie. Il est possible que le chargeur ne soit pas branché correctement ou qu'il soit défectueux, et que la trottinette n'ait pas été rechargée du tout. Pour plus d'informations, voir « Comment recharger ma trottinette » et « Le chargeur ne recharge pas ma trottinette ». Quelle pourrait en être la raison ?

La trottinette est dotée d'une fonction de démarrage. Il vous suffit de déplacer la trottinette du pied pour activer la commande d'accélération.

Si ces conseils ne suffisent pas, contacter le distributeur EGRET ou notre service à la clientèle.

### Le chargeur ne recharge pas la trottinette. Quelle pourrait en être la raison ?

- Le chargeur n'est pas branché dans la prise.
- La prise n'est pas alimentée (les prises des garages présentent souvent des fusibles supplémentaires ou doivent être activées par un interrupteur).
- Lorsque le chargeur est branché correctement, la LED doit devenir rouge lorsque la trottinette est en charge.
- La prise du câble (entre le chargeur et la batterie) n'est pas correctement insérée dans le chargeur.
- La prise du câble (entre le chargeur et la batterie) n'est pas correctement insérée dans le port de charge de la trottinette.
- Sur la trottinette EGRET-TEN, il est possible d'insérer la prise en la tordant. Vérifier donc la position de la prise.

34

## QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

### Comment protéger ma trottinette EGRET du vol ?

La trottinette EGRET est petite et facile à utiliser. Vous pouvez donc en principe l'emporter partout. Si la trottinette doit rester à l'extérieur, simplement la sécuriser au moyen d'un câble ou d'une chaîne de sécurité pour vélos par les rayons de la roue avant ou autour du guidon. Un câble en spirale est plus adapté en raison de sa grande flexibilité. Consulter les consignes du fabricant pour plus d'informations sur la manière de sécuriser votre trottinette.

### Comment nettoyer/entretenir ma trottinette EGRET ?

À l'instar d'un autre véhicule, vous pouvez prolonger la durée de vie de votre trottinette EGRET en la nettoyant régulièrement. Les trottinettes EGRET-TEN et EGRET EIGHT sont composées d'aluminium, ce qui en fait des véhicules robustes, légers et résistants à la rouille. Le marchepied de la trottinette EGRET-TEN est constitué de bois et nos boulons sont en acier, avec un revêtement de zinc antirouille. Le frottement sur le revêtement peut entraîner la formation de rouille à cet endroit. Une maintenance régulière permet d'y remédier. Le mécanisme de pliage sera optimisé par un nettoyage régulier. Voici quelques conseils de nettoyage :

- Utiliser des produits de nettoyage et d'entretien adaptés, et une éponge douce.
- Une brosse à vaisselle (douce) permet également de retirer les saletés inaccessibles normalement (par ex., le mécanisme de pliage).
- Ne pas utiliser d'éponges rugueuses. Cela risquerait d'abîmer la peinture de la trottinette.
- Ne pas utiliser de solvants.
- Ne jamais diriger un jet d'eau vers la trottinette.
- Après le nettoyage, frotter avec un chiffon humide pour ôter les résidus.
- Sécher avec une peau de chamois.
- Replier la trottinette pour en nettoyer le mécanisme de pliage.

- Graisser régulièrement le mécanisme de pliage au moyen d'un spray multi-usage.

#### REMARQUE - APRÈS LE NETTOYAGE

Asperger la surface des freins réduit temporairement leur efficacité.

C'est pourquoi il convient de freiner à plusieurs reprises pour des performances optimales.

#### J'ai un problème avec ma trottinette EGRET – qui peut m'aider ?

Si vous rencontrez un problème avec votre trottinette électrique, contacter le distributeur auprès duquel vous avez effectué votre achat, ou un réparateur spécialisé. Nous proposons un service de réparation. Si nous pouvons vous être utiles, n'hésitez pas à nous contacter. Nos techniciens vous aideront à résoudre votre problème.

35

#### CONTACTER NOTRE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Téléphone +33 678467849

E-mail : [infos@bikelectriq.com](mailto:infos@bikelectriq.com)

Internet : [www.bikelectriq.com](http://www.bikelectriq.com)

#### CONTACTER NOTRE SERVICE À LA CLIENTÈLE

36

## VOTRE TROTTINETTE EGRET

Saisir votre numéro de châssis ici.

37

38

39

BIKELECTRIQ FRANCE

+33 678467849

[infos@bikelectriq.com](mailto:infos@bikelectriq.com)

LIGNE ASSISTANCE

EGRET